

**บทสัมภาษณ์** คุณไทย ทะประดิษฐ์ เจ้าของกิจการสปาในเมืองคูไบ  
**ชื่อกิจการ / ประเภท** Thai Health Club & Spa  
Emirates Crescent Center  
Relax Specialised Rehabilitation Center  
ร้านสปาและนวดไทยแผนโบราณ  
**ระยะเวลาดำเนินกิจการ** 7 ปี

ธุรกิจสปาเป็นที่นิยมมากในเมืองคูไบ ถ้าเราดูในสื่อและสิ่งพิมพ์ต่างๆจะพบว่ามีการลงโฆษณาร้านสปาและนวดไทยแผนโบราณเป็นจำนวนมาก แต่จะมีใครทราบว่าร้านที่ดำเนินกิจการโดยคนไทยและประสบความสำเร็จ สามารถเป็นที่ภาคภูมิใจได้ว่า ได้สร้างชื่อให้กับประเทศไทย ทำให้สปาไทยเป็นที่รู้จักกันเป็นอย่างดี คุณไทย ทะประดิษฐ์เป็นหนึ่งในผู้ที่มีส่วนทำให้สปาไทยเป็นที่รู้จักในคูไบ เพราะเป็นเจ้าของร้านสปาถึง 3 ร้านในคูไบ

เรานัดพบคุณไทยเพื่อขอสัมภาษณ์ในบรรยากาศสบายๆที่ร้าน Thai Health Club & Spa หนึ่งใน 3 ของร้านที่คุณไทยเป็นเจ้าของ “ผมบอกก่อนว่า ผมถือว่าตัวเองเป็นคนทำงานคนนึงเท่านั้น ไม่ใช่ธุรกิจใหญ่โตอะไร” คุณไทยออกตัว เมื่อเรากล่าวชื่นชมถึงความสำเร็จ “ผมอยู่คูไบมากกว่า 25 ปีแล้ว ตอนแรกก็ไม่ได้ทำธุรกิจอะไร ผมเริ่มต้นจากการเป็นลูกจ้างบริษัทธรรมดา แล้วก็ค่อยมองหาสิ่งที่จะทำอะไรสักอย่าง จนเมื่อสัก 7 ปีที่แล้ว ผมเห็นว่าธุรกิจร้านสปาและนวดแผนโบราณน่าจะไปได้ เพราะตอนนั้นยังไม่ค่อยมีใครเปิด ผมเลยตัดสินใจเปิดร้านแรก แล้วก็เปิดร้านที่สอง ที่สามตามมา ” “ตอนแรกๆก็มีปัญหาเยอะ เพราะภาพพจน์ของสปาหรือร้านนวดไทยในสายตาของชาวต่างชาติจะเป็นลักษณะของการขายบริการทางเพศแทรกอยู่ด้วย เรียกว่าภาพพจน์แย่มาก ผมก็พยายามทำให้คนเห็นว่าจริงๆแล้วร้านสปาหรือร้านนวดไทยไม่ได้เป็นอย่างที่เค้ารู้จัก ร้านเราเน้นไปที่การรักษา treatment ต่างๆให้ลูกค้าเกิดความสบายตัว และแก้ไขจุดที่ลูกค้ามีปัญหา พูดย่างๆก็คือเราเปรียบเหมือนหมอนั่นแหละ แต่เป็นหมอนวดแผนโบราณที่รักษาโดยการนวด”

“ปัญหาอื่น ๆ ก็มีเช่น ทางการที่นี้ออกกฎหมายให้แยกการบริการระหว่างหญิงกับชาย หมายถึง หมอนวดหญิงก็นวดแต่ลูกค้าผู้หญิง ส่วนลูกค้าผู้ชายก็ต้องให้หมอนวดชายเป็นคนนวด ซึ่งก็สร้างความยุ่งยากและกระทบถึงรายได้พอสมควร เพราะจริงๆแล้วหมอนวดผู้หญิงจะหาง่ายกว่าและลูกค้าชายส่วนใหญ่ก็ชอบให้หมอนวดหญิงนวด เพราะความนุ่มนวล ละเมียดละไม แต่ถ้าเราไม่ปฏิบัติตามก็โดนปรับ” คุณไทยตอบคำถาม เมื่อเรากล่าวถึงปัญหาที่พบเมื่อคิดจะเปิดร้านสปาที่นี่ “แต่ทางการเค้าก็ยังพอมิทางออกให้เราอยู่บ้างนะ คือให้เรา หมายถึงผู้ประกอบการสปารวมตัวกันเพื่อเสนอข้อเรียกร้องให้ทางการหาทางออกที่สมประโยชน์ทั้งสองฝ่าย โดยเราก็กาลังดำเนินการอยู่โดยที่มีสถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองคูไบคอยให้ความช่วยเหลืออยู่ รวมไปถึงการจัดประชุมในหมู่พวกเราเพื่อหาทางแก้ไขภาพพจน์ของสปาไทยให้คนทั่วไปมีความเข้าใจถึงสปาไทยมากขึ้น”

“ผมมีพนักงานคนไทยทั้งหมด 63 คน ซึ่งผมก็เลี้ยงดูอย่างดี รับผิดชอบทุกอย่างตั้งแต่เริ่มขอวีซ่า ใบอนุญาตทำงาน จนกระทั่งชีวิตความเป็นอยู่ที่นี่ ผมมั่นใจว่าพนักงานทุกคนมีความสุขดี ถึงแม้จะมีค่าใช้จ่ายมากหน่อย ผมก็ว่าคุ้ม เพราะโดยธรรมชาติของคนไทยเหมาะสำหรับงานบริการ ผมเคยพยายามฝึกคนชาติอื่นๆแต่ก็ไม่ประสบความสำเร็จ ผมว่าสปาไทยกับนวดไทยเนี่ยต้องคนไทยเท่านั้น ผมเลือกพนักงานด้วยตัวเอง ข้อที่สำคัญสำหรับผมก็คือผมเน้นในเรื่องคุณธรรมและจริยธรรม พนักงานผมต้องเป็นคนดี หมายถึงว่าต้องมีใจรักในการทำงาน มีใจรักการบริการ มีความซื่อสัตย์ ต่อหน้าที่ ไม่หาผลประโยชน์แอบแฝงเวลาทำงาน ถ้าคนไหนไม่ได้คุณภาพอย่างที่ผมต้องการผมก็ส่งกลับ เสียเงินเท่าไรก็ยังดีกว่ามีพนักงานไม่ดีให้อยู่ทำลายภาพพจน์ของร้าน” คุณไทยตอบคำถามเมื่อเรากล่าวถึงการคัดเลือกพนักงานของร้าน

“ส่วนบรรยากาศของร้านผมก็พยายามเน้นความเป็นไทยให้มากที่สุด ตกแต่งด้วยของไทยๆทั้งหมด ส่วนใหญ่แล้วก็ตั้งชื่อมาจากเมืองไทย เป็นการสร้างบรรยากาศแบบไทย ให้ลูกค้าประทับใจในเมืองต้น”

ส่วนแนวโน้มของธุรกิจสปาในเมืองคูไบกับข้อคิดที่จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่จะเปิดกิจการสปาที่เมืองนี้นั้น คุณไทยตอบว่า “อันดับแรกเลยผมอยากให้เน้นเรื่องคุณธรรมและจริยธรรมให้มากที่สุด ต้องมีใจรักในธุรกิจที่คุณจะทำ อย่าหวังเพียงแค่อบโกยผลประโยชน์แล้วก็ไปหลายคนที่สักแต่ว่าเปิด แล้วไม่ได้เน้นที่คุณภาพ หรือเปิดเพื่อทำธุรกิจแอบแฝงประเภทอื่นซึ่งนอกจากทำให้อยู่ได้ไม่นานแล้วยังเป็นการ

ทำลายภาพพจน์ของธุรกิจนี้ด้วย ถ้าคุณทำด้วยใจรักและมีคุณภาพ ลูกค้าจะเข้ามาเอง โดยที่ไม่จำเป็นต้องโฆษณา เหมือนที่ลูกค้าผมช่วยกันบอกปากต่อปาก อีกอย่างถ้าคุณจะทำธุรกิจกับคนอาหรับ คุณต้องรู้จักธรรมชาติของเค้าก่อน คนอาหรับเป็นคนที่ยึดถือคุณธรรมและความเป็นเพื่อนสูงมาก ถ้าคุณสามารถสร้างความไว้วางใจและความเชื่อถือกับเค้าได้ คุณก็จะสามารถทำธุรกิจที่นี่ได้สบาย ส่วนแนวโน้มของธุรกิจสปาที่นี่ ผมมองว่ายังไปได้อีกไกล เพราะคนเริ่มหันมาหาวิถีธรรมชาติมากขึ้นและชอบการรักษา ดูแลสุขภาพ โดยที่ไม่ต้องพึ่งยา อีกอย่างที่ดูไปก็มีคนมาเที่ยวเพิ่มขึ้นทุกปี ตลาดสปายังโตได้อีก ถ้าใครสนใจจะเปิดและต้องการข้อมูลหรือความช่วยเหลืออะไรที่ผมช่วยได้ ผมยินดีช่วยเต็มที่ครับ” คุณไทยกล่าวทิ้งท้ายก่อนที่เราจะจบการสัมภาษณ์ในวันนี้